

Problema:

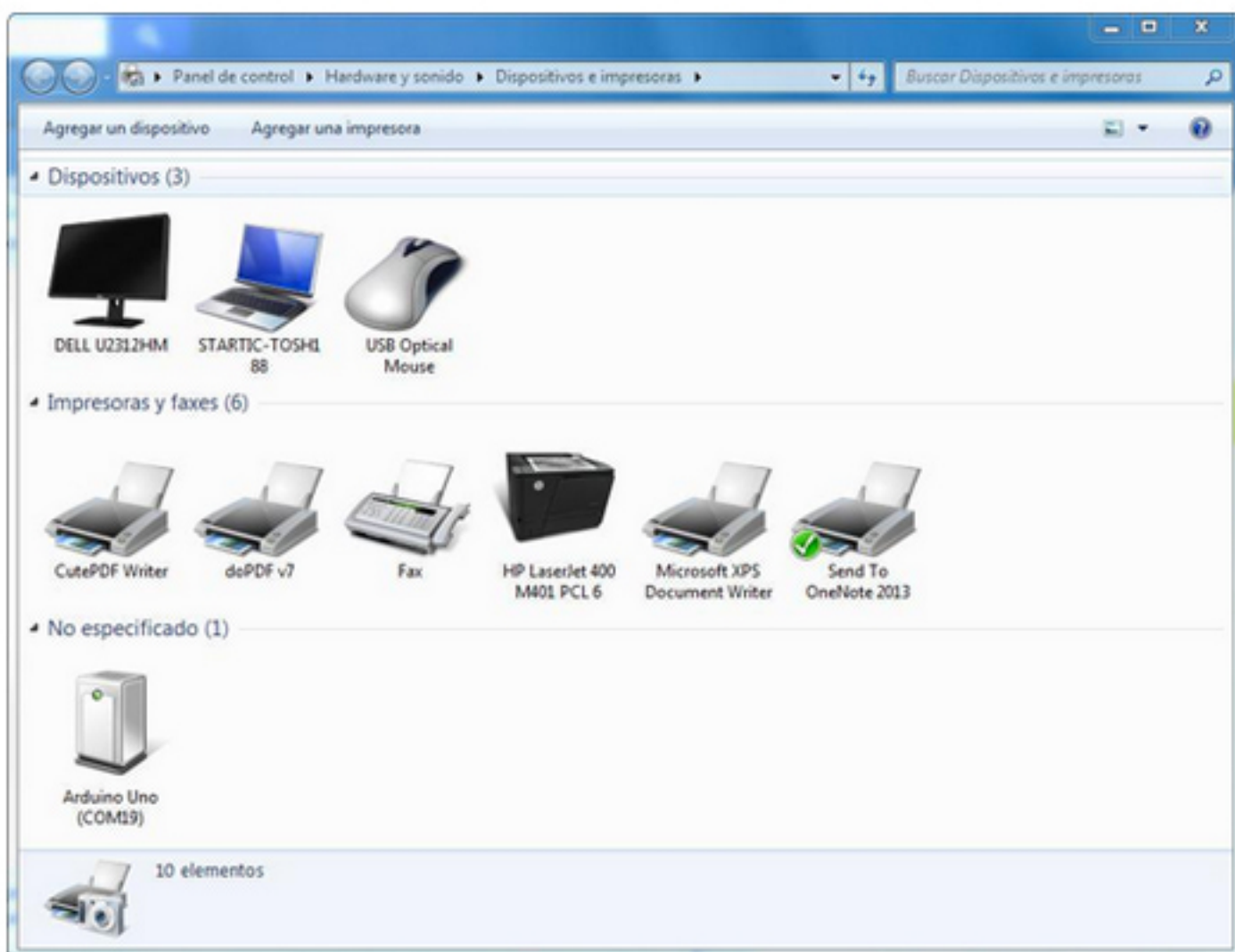
No se detecta la placa

Solución:

1. Instala los drivers:

- extrae los archivos del .zip
- ejecuta, según tu procesador, el .exe de 32 o 64 bits.

2. Comprueba que ordenador ya reconoce la placa yendo a “Dispositivos e impresoras”



Aparecerá la placa con un puerto asociado, “COM19” en este caso.



¡Éste será el mismo puerto que deberemos seleccionar en la Chrome app!

Sigue sin reconocer la placa, ¿qué ocurre?

El chip de tu placa debe ser ftdi y por lo cual hay que instalar adicionalmente otros drivers, lo puedes encontrar también en el .zip que descomprimiste previamente su nombre es **“CDM v2.12.00 WHQL Certified.exe”**

Prueba el punto 2 para comprobar que tu ordenador reconoce la placa.

Si sigue sin reconocerlo, ponte en contacto con nosotros en el mail:

support-bitblog@bq.com.